

Högg Liftsysteme AG est une société familiale fondée en 1990 à Lichtensteig (SG). Elle conçoit, produit, installe et entretient une large gamme de monte-escaliers et d'ascenseurs destinés aux personnes à mobilité réduite (en fauteuil roulant ou non). Depuis sa création, elle a su développer une culture d'entreprise humaine et responsable au service de la qualité et de la sécurité.

Afin de soutenir ses activités en Suisse romande, notre mandante nous a confié la recherche d'une **personnalité alliant compétences managériales et gestion rigoureuse** en qualité de :

RESPONSABLE SAV & MONTAGE FR-ALL (H/F) 100%

Vos responsabilités : rattaché au responsable de la succursale de Villars-Ste-Croix, vous êtes le point de contact des clients et fournisseurs basés en Romandie. Vous **supervisez toutes les activités liées aux montages et au service après-vente** en apportant votre **soutien personnel à l'ensemble des collaborateurs** vous rapportant, à ce propos, vous veillez à leur formation et à leur développement. Pour le montage et l'installation, vous planifiez et assurez auprès des clients en collaboration avec le service commercial, l'implémentation des projets ainsi que les interventions de votre équipe sur le terrain. En véritable facilitateur, vous transmettez les informations nécessaires à vos collègues en vue de l'entretien du système Högg Liftsysteme. Afin d'assurer un service d'excellence, vous **coordonnez les opérations** avec vos collègues du siège ainsi qu'avec les techniciens et le secrétariat de votre région. Le suivi et contrôle de chantier fera partie intégrante de vos responsabilités ainsi que la maîtrise budgétaire et l'atteinte des objectifs. Ponctuellement, vous participez à divers séances et projets de développement de nouveaux produits en vue de coordonner et d'améliorer les processus qui vous concernent.

Vous-même :

- **Rassembleur et communicatif**, vous êtes avant tout une personne de contact orientée service et qualité.
- Vous avez déjà pu prouver votre leadership en menant votre équipe dans l'harmonie à ses objectifs, tout comme votre sens du terrain par l'estime que vous portent vos clients.
- Résolument habité par une fibre technique, vous privilégiez toutefois la construction de relations basées sur la confiance et vous adaptez à **tout type d'interlocuteur** (personnes à mobilité réduite, architectes, office de l'AI, collectivités publiques, ergothérapeutes, etc.).
- Au bénéfice d'une **formation technique et d'une connaissance pointue du secteur de la technique du bâtiment**, votre sens de l'anticipation et du détail vous permettent d'assurer la coordination de votre équipe de monteurs dédiée au montage et au service après-vente.
- De langue maternelle française, vous disposez de **très bonnes connaissances d'allemand**.
- **Responsable, organisé et autonome**, vous êtes une personne de confiance sachant gérer ses priorités et son emploi du temps.
- Vous disposez d'un excellent esprit d'équipe et de réseau vous permettant de développer une étroite collaboration avec vos collègues des différents départements en Romandie et en Suisse allemande.

Nous vous offrons : l'opportunité de rejoindre une **entreprise familiale** importante, mais à taille humaine et jouissant d'une croissance régulière. Ce poste vous permettra de mettre en valeur vos compétences tant relationnelles que techniques au sein d'une équipe soudée et engagée pour la performance collective.

*Merci de bien vouloir nous fournir un **dossier complet** comprenant un CV, une lettre de motivation ainsi qu'une copie de vos certificats et diplômes.*

Pour votre information : afin d'assurer un traitement rapide et efficace des candidatures, nous vous informons que nous privilégions la réception des dossiers **via le bouton ci-dessous**.